

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

О.В. Захаров

«1» января 2024 года

Договор публичной оферты на участие в Бонусной программе

1. Термины и определения

- 1.1 В Договоре публичной оферты на участие в Бонусной программе (далее по тексту – «Договор») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
 - 1.1.1. «Банк» – Открытое акционерное общество «АСБ Беларусбанк», УНП 100325912.
 - 1.1.2. «Бонусная карточка» – банковская платежная карточка, эмитированная Банком, участвующая в Бонусной программе. Перечень банковских платежных карточек, участвующих в Бонусной программе, определяется в локальных правовых актах Банка.
 - 1.1.3. «Бонусная операция» – совершенная Участником расходная операция по безналичной оплате товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Бонусной карточки, включая оплату через сеть Интернет, не признанная Банком Недействительной транзакцией, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил участия в Бонусной программе (далее по тексту также «Правила»), являющаяся основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных баллов.
 - 1.1.4. «Бонусная программа» – программа лояльности, в соответствии с которой Участникам начисляются Бонусные баллы и выдаются Купоны на привилегии в обмен на начисленные Бонусные баллы в порядке, указанном в Правилах, которые являются Приложением 1 к Договору.
 - 1.1.5. «Бонусный балл» – условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Участника и списываемая Организатором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
 - 1.1.6. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами Организатором начисляются и с которого Организатором списываются Бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Бонусная карточка.
 - 1.1.7. «Договор о Бонусной карточке» – заключенный между Банком и физическим лицом – резидентом Республики Беларусь договор, на основании которого Банк выдает Участнику Бонусную карточку, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских платежных карточек Банка.
 - 1.1.8. «Злоупотребление» – недобросовестные действия Участника (Пользователя), направленные на накопление Бонусных баллов на своем Бонусном счёте в порядке, не предусмотренном Правилами или получение Привилегий в порядке, не предусмотренном условиями их получения.
 - 1.1.9. «Купон на привилегию» – уникальный код (штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код, либо буквенно-цифровой код (промокод)), получаемый Участником (Пользователем) в электронной форме в порядке, установленном Договором, который предоставляет право Участнику (Пользователю) получить Привилегию в Торговой точке Партнера в соответствии с условиями, определенными в описании Купона на привилегию.
 - 1.1.10. «Личный кабинет» – персональная страница Участника (Пользователя) на Сайте Бонусной программы, вход на которую осуществляется Участником (Пользователем) с применением номера мобильного телефона и SMS-кода.
 - 1.1.11. «Недействительная транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Бонусной карточки, включая оплату через сеть Интернет, признанная Банком недействительной.
 - 1.1.12. «Организатор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.
 - 1.1.13. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Организатором договор и взявшее на себя обязательство предоставлять Участнику (Пользователю) Привилегию, указанную в Купоне на привилегии.

- 1.1.14. «Пользователь» - физическое лицо - резидент Республики Беларусь, принявшее на себя обязательства соблюдать положения Договора.
- 1.1.15. «Привилегия» – форма стимулирования Участников (Пользователей), выражающаяся в виде предоставления Участнику (Пользователю) скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию и т.п. при предъявлении Участниками (Пользователями) Купона на привилегию.
- 1.1.16. «Расчетный месяц» - период времени с 00:00:00 по минскому времени первого числа календарного месяца по 23:59:59 по минскому времени последнего числа этого же календарного месяца.
- 1.1.17. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.
- 1.1.18. «Сайт Бонусной программы» – сайт в сети Интернет по адресу <https://shchodraya.by>, на котором размещен текст Договора в актуальной редакции, список Партнеров Бонусной программы, правила получения Купонов на привилегию, иная информация о Бонусной программе.
- 1.1.19. Срок действия Бонусной программы – период, в течение которого начисляются и используются Бонусные баллы в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.1.20. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником (Пользователем) у Партнера Бонусной программы.
- 1.1.21. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию товаров (работ, услуг) и принимающие к оплате Бонусную карточку.
- 1.1.22. «Условия обработки персональных данных» - документ, определяющий порядок обработки персональных данных Участника (Пользователя), утверждаемый Организатором и размещаемый на Сайте Бонусной программы.
- 1.1.23. «Участник» – физическое лицо - резидент Республики Беларусь, заключившее с Банком Договор о Бонусной карточке и получившее Бонусную карточку, принявшее на себя обязательства соблюдать положения Договора, и по которому Банк подтвердил Организатору сведения, указанные при регистрации на Сайте Бонусной программы (номер мобильного телефона, фамилия, имя).

2. Общие положения. Предмет договора

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Организатора, которая адресована неопределенному кругу физических лиц - резидентов Республики Беларусь и определяет условия и порядок пользования Сайтом Бонусной программы, участия в Бонусной программе, в иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором, права и обязанности Организатора и Участника (Пользователя), защиту данных и конфиденциальность, работу с обращениями Участников (Пользователей), порядок урегулирования споров.
- 2.2. Договор считается заключенным с момента регистрации физического лица на Сайте Бонусной программы в Личном кабинете (акцепт действием). Зарегистрировавшись на Сайте Бонусной программы в Личном кабинете, физическое лицо подтверждает, что он ознакомился с Договором, согласен со всеми его условиями, обязуется их соблюдать и присоединяется к Договору без каких-либо изъятий и оговорок.
- 2.3. Организатор размещает информацию о Бонусной программе, иных маркетинговых мероприятиях, Партнерах, Бонусных баллах, Купонах на привилегию на Сайте Бонусной программы и (или) в Личном кабинете Участника (Пользователя).
- 2.4. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор. Новая редакция Договора публикуется на Сайте Бонусной программы и вступает в силу с момента публикации на Сайте Бонусной программы или с даты, указанной в Договоре.
- 2.5. Участник (Пользователь) обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор.
- 2.6. Участник (Пользователь) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), письменно уведомив Организатора не менее, чем за 20 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление направляется по адресу или на электронную почту согласно п. 2.7. Договора, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), идентификационного номера, номера мобильного телефона, даты расторжения Договора. Отказ от исполнения Договора (расторжение Договора) влечет невозможность участия в Бонусной программе, в том числе невозможность использования Участником (Пользователем) Бонусных баллов, Привилегий, пользование Личным кабинетом.
- 2.7. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников (Пользователей), связанные с функционированием Бонусной программы, Договором, нарушением прав и интересов,

требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту contact@bestcard.by.

- 2.8. Организатор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками (Пользователями) и Партнерами.

3. Права и обязанности Организатора

- 3.1. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Бонусной программы за 10 (десять) календарных дней.
- 3.2. Организатор вправе заблокировать доступ Участника (Пользователя) к Бонусной программе, иным маркетинговым мероприятиям, проводимым Организатором, Личному кабинету в случае обнаружения нарушений Участником (Пользователем) своих обязанностей либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.
- 3.3. Организатор вправе в любой момент ограничить доступ Участника (Пользователя) к Бонусной программе, иным маркетинговым мероприятиям, проводимым Организатором, Личному кабинету по организационным или техническим причинам без уведомления Участника (Пользователя).
- 3.4. Организатор вправе приостановить начисление и списание Бонусных баллов (провести блокирование Бонусного счета), приостановить выполнение условий иных маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором, на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника (Пользователя) элементов Злоупотребления Правилами и (или) нарушения Правил и (или) злоупотребления Привилегиями, предоставляемыми Участникам (Пользователям) в рамках Бонусной программы, иных маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором. В случае подтверждения Злоупотребления Правилами, Организатор вправе расторгнуть с Участником (Пользователем) Договор в одностороннем порядке, списать неправомерно начисленные баллы, а в случае, если баллы были потрачены на приобретение Купонов на привилегии – предпринять меры по аннулированию данных Купонов на привилегии, списать соответствующее количество Бонусных баллов, начисленных правомерно, предпринять иные меры по восстановлению прав Организатора.
- 3.5. В случае ошибочного начисления или списания Бонусных баллов Организатор вправе вносить необходимые корректировки в Бонусном счете Участника без уведомления Участника.
- 3.6. Организатор обязуется обеспечить начисление Участникам Бонусных баллов по Бонусным карточкам, выдаче Купонов на привилегии в обмен на Бонусные баллы, а также обеспечить предоставление Привилегий Партнерами Участникам при предъявлении ими Купонов на привилегии.
- 3.7. Организатор вправе организовывать иные маркетинговые мероприятия с выдачей Участникам (Пользователям) Привилегий. Условия и порядок осуществления иных маркетинговых мероприятий доводится до Участников (Пользователей) на Сайте Бонусной программы и (или) в Личном кабинете.
- 3.8. Организатор признается при исполнении Договора налоговым агентом и несет ответственность за соблюдение налогового законодательства, осуществляет исчисление и уплату подоходного налога. Подоходный налог рассчитывается в соответствии с налоговым законодательством, удерживается за счет дополнительного поощрения, предусмотренного п.3.9. настоящего Договора, и уплачивается Организатором в бюджет Республики Беларусь.
- 3.9. При получении Участником (Пользователем) Купона на привилегию в обмен на Бонусные баллы или при осуществлении Организатором иных маркетинговых мероприятий, если получение Купона предполагает уплату подоходного налога, Организатор обязуется выплатить Участнику (Пользователю) дополнительное поощрение в денежной форме, которое рассчитывается в следующем порядке:
$$M = S / 87 * 100 - S$$
где:
M – сумма дополнительного денежного поощрения, руб.;
S - сумма Привилегии, предоставляемой Участнику (Пользователю), которая превышает сумму дохода, выплаченную Организатором Участнику (Пользователю) в течение календарного года в соответствии с п. 23 ст. 208 Особенной части Налогового Кодекса Республики Беларусь.
Дополнительное поощрение, предусмотренное настоящим пунктом, удерживается и перечисляется Организатором в бюджет Республики Беларусь в соответствии с п.3.8. Договора.
- 3.10. Организатор обязуется в соответствии с действующим законодательством по запросу Участника (Пользователя) выдать справку о доходах, исчисленных и удержанных суммах подоходного налога с физических лиц (далее для целей настоящего пункта - Справка).

Для выдачи Справки Участник (Пользователь) подает запрос в произвольной форме с указанием своих фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных по адресу или электронной почте, указанным в п.2.7 Договора. При наличии информации, соответствующей представленным данным, Организатор безвозмездно изготавливает Справку в течение 3 дней с даты поступления запроса и выдает по адресу, указанному в п.2.7 Договора, при предъявлении Участником (Пользователем, уполномоченным лицом) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

- 3.1.1. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника (Пользователя), полученных в связи с заключением настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Порядок обработки персональных данных Участника (Пользователя) предусмотрен Условиями обработки персональных данных. Приняв условия настоящего Договора, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Условиями обработки персональных данных и безусловно и безоговорочно присоединяется к ним.

4. Права и обязанности Участника (Пользователя)

- 4.1. Физическое лицо имеет право в любое время бесплатно зарегистрироваться на Сайте Бонусной программы и стать Пользователем.
- 4.2. Участник (Пользователь) обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре.
- 4.3. Участник (Пользователь) вправе прекратить своё участие в Бонусной программе, в иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором, в любое время с соблюдением порядка, указанного в п. 2.6. Договора.
- 4.4. Участник, принимая условия Договора, соглашается на предоставление Банком Организатору и Организатором Банку своих персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в Условиях обработки персональных данных.
- 4.5. Участник (Пользователь) вправе отозвать свое согласие с Условиями обработки персональных данных. Отзыв согласия с Условиями обработки персональных данных влечет расторжение Договора, в том числе невозможность участия в Бонусной программе, использования Участником (Пользователем) Бонусных баллов, Привилегий, пользование Личным кабинетом.
- 4.6. Участник (Пользователь), принимая условия Договора, дает своё свободное, однозначное, информированное согласие на получение от Организатора в адрес Участника (Пользователя) рекламных и информационных сообщений посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, связанных с реализацией Бонусной программы.
- 4.7. Участник (Пользователь) вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений о функционировании Бонусной программы, иных маркетинговых мероприятиях, проводимых Организатором, путем обращения в контакт-центр Организатора либо путем подачи письменного уведомления, направленного в адрес Организатора, либо уведомления в электронной форме с использованием формы обратной связи, доступной на Сайте Бонусной программы, либо совершения иных действий, направленных на отписку от рассылки. Организатор в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования обеспечивает прекращение направления таких рекламных и информационных сообщений в адрес Участника (Пользователя).

5. Ответственность

- 5.1. Организатор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками (Пользователями) и Партнерами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Организатором своих обязательств в рамках реализации Бонусной программы, иных маркетинговых мероприятий, проводимых Организатором.
- 5.2. Организатор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.
- 5.3. Организатор не несет ответственности за начисление Бонусных баллов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязанностей по предоставлению информации о совершенных Участником Бонусных операциях.
- 5.4. Организатор не несет ответственности за прекращение или приостановку Бонусной программы в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения Бонусной программы.
- 5.5. Организатор не несет никаких обязательств по предложениям Партнеров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению Привилегий или в связи с ними. Организатор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретенным Участником (Пользователем) с

- использованием Купона на привилегию. Любые разногласия, возникшие между Участником (Пользователем) и Партнером, подлежат урегулированию ими самостоятельно.
- 5.6. Организатор не несет ответственности перед Участником (Пользователем) за непредоставление Партнером Участнику (Пользователю) Привилегии, указанной в Купоне на привилегию, или предоставление Привилегии в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию.
 - 5.7. Организатор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнеров и размещенной на Сайте Бонусной программы и (или) в Личном кабинете Участника (Пользователя).
 - 5.8. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение Договора ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов, начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.
 - 5.9. Участник (Пользователь) самостоятельно несет ответственность за актуальность, полноту и достоверность предоставленной Организатору информации о своих персональных данных и обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Организатора об изменении информации, направив заявление в письменной форме либо в виде электронного документа (на адрес электронной почты contact@bestcard.by) об изменении предоставленной информации и приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.
 - 5.10. Организатор не несет ответственности за доступ к Личному кабинету третьих лиц и за совершение такими третьими лицами любых действий в Личном кабинете от имени Участника (Пользователя) в случае утери или кражи электронного устройства либо за иное получение третьим лицом несанкционированного доступа к Личному кабинету в результате действий (бездействия) Участника (Пользователя) или по вине Участника (Пользователя).
- 6. Заключительные положения**
- 6.1. Участник (Пользователь) и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Бонусной программе или исполнением Договора.
 - 6.2. Организатор обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
 - 6.3. В случае если спор между Организатором и Участником (Пользователем) не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1 к Договору публичной
оферты на участие в Бонусной программе

Правила участия в Бонусной программе

- 1. Общие положения**
- 1.1. В рамках участия в Бонусной программе Участники накапливают Бонусные баллы, начисляемые за совершение Бонусных операций, которые могут быть использованы в соответствии с Правилами.
- 1.2. Организатор начисляет Бонусные баллы при условии подтверждения Банком сведений, указанных Участником на Сайте Бонусной программы (о мобильном телефоне, фамилии, имени), и представления Банком Организатору информации о Бонусных операциях.
- 1.3. Участник имеет право получить информацию о Бонусной программе одним из следующих способов:
 - 1.3.1. на Сайте Бонусной программы и в Личном кабинете;
 - 1.3.2. путем обращения в контакт-центр Бонусной программы;
 - 1.3.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в Банке, офисах и Торговых точках Партнеров.
- 1.4. Участник имеет право получить информацию о балансе Бонусного счета в Личном кабинете.
- 1.5. Участник Бонусной программы подтверждает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров (работ, услуг) с использованием Бонусной карточки (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Организатору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения

требования от Организатора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Бонусной карточке или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусных баллов данного Участника.

- 1.6. Организатор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусных баллов.
- 1.7. Бонусные баллы не выдаются в денежном эквиваленте.
- 1.8. Срок действия Бонусной программы - по 31.12.2024 г. Срок действия Бонусной программы может быть продлен с внесением соответствующих изменений в настоящий Договор не менее чем за 10 календарных дней до окончания срока действия Бонусной программы.

2. Правила начисления Бонусных баллов

- 2.1. Организатор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за совершение Бонусных операций, не содержащих признаков Злоупотребления Правилами, по приобретению товаров (работ, услуг) исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в порядке и на условиях, указанных в Приложении 2 к Договору.
- 2.2. Организатор имеет право отменить начисление Бонусных баллов за товары (работы, услуги), которые приобретены для нужд предпринимательской деятельности (т.е. не для собственного потребления, а для реализации третьим лицам). Для этих целей Организатор имеет право запросить документы, на основании которых было осуществлено приобретение товара (работы, услуги) (чеки, договоры и т.п.). В случае непредоставления таких документов по Бонусным операциям в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления запроса Организатор имеет право отменить начисление Бонусных баллов по указанным Бонусным операциям в одностороннем порядке. До момента предоставления запрашиваемых Организатором документов все операции по начислению новых Бонусных баллов, а также использованию начисленных Бонусных баллов, могут быть приостановлены Организатором.
- 2.3. Организатор вправе начислять Участникам Бонусные баллы на Бонусный счет в иных случаях в соответствии с правилами специальных акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Организатора. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусных баллов подлежит размещению на Сайте Бонусной программы, сайтах Партнеров, Сайте Банка, в маркетинговых и (или) рекламных материалах.
- 2.4. Начисление Бонусных баллов Организатором производится в соответствии с Приложением 2 к Договору при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях.
- 2.5. Организатор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусные баллы за следующие, совершенные Участником с использованием Бонусной карточки операции:
 - 2.5.1 операции по снятию наличных денежных средств и пополнению счета;
 - 2.5.2 безналичные операции по переводу денежных средств с одной банковской платежной карточки на другую банковскую платежную карточку, операции по переводу в рамках сервиса «Хутки» (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 4829, 6536, 6537, 6538, 6012);
 - 2.5.3 безналичные операции по оплате почтовых услуг, в том числе в учреждениях РУП «Белпочта» (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 9402; 9399, 7299 и наименование содержит «BELПОЧТА», «POSTE», «POCZTA»);
 - 2.5.4 безналичные операции, совершенные посредством банкоматов, инфокиосков, М-банкинга, Интернет-банкинга, в кассах отделений Банка, учреждениях РУП «Белпочта» и в системе ЕРИП (в том числе при проведении данных операций в точках обслуживания, которым присвоены МСС-коды 6010, 6011, 6012, 4814, 6538, 4900);
 - 2.5.5 безналичные операции, связанные с оплатой телекоммуникационных услуг и приобретением телекоммуникационного оборудования, включая продажу телефонов в салонах связи, а также любые платежи в пользу мобильных операторов, любые платежи в салонах связи (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 4812, 4813, 4814, 4815);
 - 2.5.6 любые платежи, связанные с оплатой страховых, финансовых, брокерских, банковских услуг (в том числе по размещению (пополнению) депозитов, по оплате кредитных обязательств и банковских комиссий), а также операции по оплате услуг посредством Интернет-ресурса e-pay.by, paupal, liqpay, yandex.money, сервиса ООО «ВЭБ ПЭЙ» (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 6012, 6050,

- 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, а также при наличии в наименовании торговой точки текста e-pay.by, raupal, liqpay, yandex.money, money.yandex, webpay);
- 2.5.7 безналичные операции по оплате услуг по осуществлению пассажирских перевозок (включая железнодорожные перевозки, автобусные линии, авиалинии) (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 3350, 4111, 4112, 4131, 4511, 4582, 4729, 4789, а также МСС-коды, начинающиеся на 30, 31, 32, 330, 331, 332, 333, 334)
- 2.5.8 безналичные операции, связанные с прямым маркетингом (в том числе продажей по каталогам, почте, телефону, подписке) (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды, начинающиеся на 596);
- 2.5.9 безналичные операции, связанные с азартными играми (включая операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет) (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 7995, 6050, 6051, 7800, 7801, 7802, 9754);
- 2.5.10 безналичные операции, связанные с туристическими услугами, услугами санаториев и с бронью услуг в отелях (в том числе операции по оплате услуг в системе интернет-бронирования отелей) (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 4411, 4722, 7011, а также начинающиеся на 35 (кроме 3500), 36, 37, 38, 39);
- 2.5.11 безналичные операции по оплате налогов, штрафов (в том числе операции безусловного списания АИС ИДО и операции автоматического погашения просроченной задолженности), судебных издержек, алиментов, обязательных государственных пошлин и государственных услуг (в том числе при проведении данных операций в организациях торговли (сервиса), которым присвоены МСС-коды 9311, 9222, 9211, 9399).
- 2.6. В случае совершения Участником Бонусных операций в иностранной валюте, Организатор рассчитывает количество Бонусных баллов исходя из суммы эквивалента Безналичной операции в белорусских рублях, списанной с текущего (расчетного) банковского счета Участника, рассчитанной по последнему обменному курсу покупки, установленному Банком для проведения операций при использовании банковских платежных карточек на дату совершения операций.
- 2.7. В случае поступления Бонусной операции «возврат покупки», «отмена покупки» или транзакции возврата средств по спорной Бонусной операции Организатор осуществляет перерасчет начисленных Бонусных баллов в сторону уменьшения.

3. Правила списания Бонусных баллов.

- 3.1. Организатор списывает с Бонусного счета Участника Бонусные баллы в случае предоставления Участнику Купона на привилегию в Личном кабинете на Сайте Бонусной программы. Купон на привилегию предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов. Количество Бонусных баллов для получения Купона на привилегию устанавливается Организатором по согласованию с Банком и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусных баллов с Бонусного счета Участника.
- 3.2. В случае приостановления или прекращения реализации Бонусной программы в течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена, либо с даты прекращения реализации Бонусной программы Организатор не производит начисление и списание Бонусных баллов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, предоставление Купонов на привилегии также приостанавливается (прекращается) на данный период.
- 3.3. С даты прекращения Бонусной программы Организатор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.
- 3.4. Организатор имеет право производить аннулирование Бонусных баллов по следующим основаниям:
- 3.4.1. По истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участника;
- 3.4.2. в случае прекращения Договора о Бонусной карточке – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусных баллов, накопленных на Бонусном счете;
- 3.4.3. в случае, если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

- 3.4.4. в случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
- 3.4.5. в случае расторжения Участником настоящего Договора в порядке, указанном в п. 2.6. настоящего Договора;
- 3.4.6. в случае досрочного прекращения Бонусной программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Бонусной программы за 10 (десять) дней;
- 3.4.7. в случае окончания Срока действия Бонусной программы.

4. Правила получения Привилегии

- 4.1. Участник получает Привилегию в виде скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию, и т.п. при условии предъявления в Торговой точке Партнера Купона на привилегию, полученного на Сайте Бонусной программы в соответствии с Правилами.
- 4.2. Участник имеет право получить Привилегию в точном соответствии с ее описанием в Купоне на привилегию при выполнении условий, указанных в Купоне на привилегию.
- 4.3. Участник подтверждает, что он ознакомился с порядком и условиями получения Привилегии в случае совершения действия, направленного на получение Купона на привилегию.
- 4.4. Размер Привилегии, условия и порядок ее получения в Торговых точках Партнеров устанавливаются каждым Партнером самостоятельно. Участник может получить информацию о Привилегии и порядке получения Купона на привилегию на Сайте Бонусной программы или в контакт-центре Бонусной программы.

5. Иные условия

- 5.1. Список Партнеров, а также информация о Купонах на привилегии размещаются Организатором на Сайте Бонусной программы. Перечень Партнеров, Купонов на привилегии, количество Бонусных баллов, необходимых для приобретения Купонов на привилегии, могут быть изменены Организатором без предварительного уведомления Участников.
- 5.2. Организатор имеет право устанавливать перечень компаний, при осуществлении Бонусных операций в которых, Бонусные баллы не начисляются. Список размещается на сайте https://shchodraya.by/blacklist_bonus.pdf. Участники обязаны самостоятельно знакомиться с информацией, содержащейся в списке, и отслеживать соответствующие изменения.
- 5.3. В случае, если Участник не получил соответствующую Привилегию у Партнера по вине Партнера или получил Привилегию в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию, то Участник вправе заявить Организатору о нарушении Партнером условий действия Бонусной программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Бонусной программы, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Бонусной программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефонам, указанным на Сайте Бонусной программы.

Перечень Бонусных операций, участвующих в расчете Бонусных баллов

1. Бонусные баллы начисляются за совершение Бонусных операций в следующих размерах и порядке:

№ п/п	Бонусные операции, участвующие в расчете Бонусных баллов	Количество Бонусных баллов, начисляемых на Бонусные операции, участвующие в расчете Бонусных баллов	Порядок начисления Бонусных баллов
1	Все Бонусные операции, за исключением операций, указанных в п. 2.5. Правил.	2% от суммы Бонусных операций, но не более 40 Бонусных баллов в течение Расчетного месяца.	Не позднее следующего рабочего дня с даты получения Организатором информации о Бонусной операции от Банка.
2	Бонусные операции, совершенные в течение Расчетного месяца в Торговых точках «АМИ», «Мила», «21vek», «Евроопт», в сумме, которая не превышает сумму Бонусных операций, совершенных в течение Расчетного месяца в иных Торговых точках, не указанных в настоящем пункте.	5% от суммы Бонусных операций, участвующих в расчете Бонусных баллов, но не более 100 Бонусных баллов за один Расчетный месяц.	Не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным месяцем.

2. Условия начисления Бонусных баллов, предусмотренные п. 1 настоящего Приложения, могут изменяться Организатором в одностороннем порядке с внесением изменений в Договор не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия данных изменений.